

Phụ lục
CÁC GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI)
VÀ CHỈ SỐ XANH CẤP TỈNH (PGI) CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 41/KH-SCT ngày 12 tháng 8 năm 2024 của Sở Công Thương)

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
A	Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)					
I	Chỉ số Gia nhập thị trường					
1	Niêm yết công khai thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện trên trang Website của sở, hướng dẫn thủ tục phải rõ ràng, đầy đủ, bảo đảm đúng thời gian và quy trình quy định. Bố trí công chức am hiểu về chuyên môn, hướng dẫn nhiệt tình, thân thiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Kiến quyết xử lý công chức gây khó khăn, những nhiễu trong quá trình hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	-100% TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định. - 100% kết quả giải quyết TTHC của sở sớm hạn, đúng hạn	
2	Tiếp tục tăng cường đánh giá mức độ hài lòng của công dân, tổ chức, lấy đó làm thước đo về chất lượng phục vụ của cơ quan. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chỉ đạo quyết liệt, đôn đốc việc thực hiện cải cách hành chính; phổ biến, cụ thể hoá kịp thời các chủ trương, văn bản pháp luật về công tác cải cách hành chính đến từng công chức trong thực thi nhiệm	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Công Thương trên 87%	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	vụ; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hành chính, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức góp phần nâng cao năng lực, phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm trong công việc.					
3	Đảm bảo duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 phục vụ có hiệu quả cho công tác CCHC, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng hoạt động phục vụ của các đơn vị.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về công tác ISO	
II	Chỉ số tính minh bạch					
1	- Công khai đầy đủ các thông tin, đồ án, các quy hoạch được duyệt, quy trình, thủ tục và các tài liệu pháp lý liên quan thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp; - Cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Công Thương mới được ban hành lên Trang thông tin điện tử của Sở	Các phòng chuyên môn; Thanh tra Sở	Văn phòng Sở (Quản trị mạng)	Thường xuyên		
2	- Thực hiện đấu thầu qua mạng theo đúng quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 01/2024/TT-BKHĐT ngày 15/02/2024. - Các cơ quan chủ đầu tư thực hiện đấu thầu	Các phòng chuyên môn	Văn phòng Sở	Thường xuyên	Báo cáo kết quả theo định kỳ (nếu có)	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	qua mạng theo đúng quy định, hướng dẫn, bảo đảm công khai, minh bạch và bình đẳng trong lựa chọn nhà thầu; bảo đảm hiệu quả quản lý, sử dụng vốn đầu tư và mục tiêu đầu tư.					
III	Chỉ số Chi phí thời gian					
1	Tiếp tục đơn giản hóa và rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính.	Các phòng chuyên môn	Thanh tra Sở; Văn phòng Sở	Thường xuyên		
2	Thực hiện thanh, kiểm tra đối với các doanh nghiệp, bảo đảm thanh, kiểm tra không quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh; Rà soát, đánh giá công tác thanh tra của Sở Công Thương nhằm cải thiện rút ngắn thời gian (số giờ) thanh tra doanh nghiệp khi tiến hành các cuộc thanh kiểm tra.	Thanh tra Sở	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên		
3	Tiếp tục tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về các tiện ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến vừa để cung cấp thông tin đến doanh nghiệp, vừa để khuyến khích nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua hình thức trực tuyến; khuyến khích doanh nghiệp thanh toán trực tuyến phí và lệ phí qua cổng dịch vụ công	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên		
4	Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	tỉnh Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số Quyết định số 26/QĐ-SCT ngày 26/01/2024 và Quyết định số 68/QĐ-SCT ngày 17/04/2024.					
5	Triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Công Thương theo kế hoạch số 36/KH-SCT ngày 25/06/2024 của Sở Công Thương	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ	
6	Quyết liệt rà soát, kiểm tra, đề xuất cắt bỏ, đơn giản hóa thủ tục hành chính, các thủ tục không cần thiết làm tăng chi phí, gây phiền hà, ách tắc cho người dân và doanh nghiệp; Trong đó, chú trọng cấu trúc lại thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết phù hợp với yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến - Tiếp tục nghiên cứu giảm thời gian giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến; chi phí cho doanh nghiệp, người dân	Các phòng chuyên môn	Thanh tra Sở	Thường xuyên	Báo cáo đơn giản hóa thủ tục hành chính	
7	Khai thác dữ liệu từ Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để chia sẻ thông tin, giảm số	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	lượng giấy tờ, số lần nộp hồ sơ, giấy tờ trùng lặp; nghiên cứu cải tiến, tích hợp các tờ khai, biểu mẫu để đơn giản hóa và giảm số lượng biểu mẫu, tờ khai trong từng thủ tục hành chính.					
IV	Chỉ số Chi phí không chính thức					
1	Tham mưu triển khai có hiệu quả kế hoạch phòng chống tham nhũng của Sở. Kiểm tra và xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức tự đặt ra các khoản thu, có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	Thanh tra Sở	Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	
2	Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức.	Thanh tra Sở	Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	
V	Chỉ số cạnh tranh không bình đẳng					
1	Triển khai hiệu quả các chiến lược, chương trình, công cụ, biện pháp hỗ trợ khởi doanh nghiệp nhỏ và vừa để tiếp cận thông tin, các nguồn lực tài nguyên cũng như hỗ trợ trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, tiếp cận các chính sách hỗ trợ được thuận lợi để tạo	Các phòng chuyên môn	Thanh tra Sở	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	điều kiện cho sự phát triển doanh nghiệp vừa và nhỏ					
2	Xây dựng và công bố rộng rãi bản cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch với tất cả các loại hình doanh nghiệp trong tiếp cận tài liệu pháp lý, quy hoạch, kế hoạch, tài liệu liên quan đến ngành Công Thương.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở	Quý III/2024	Bản Cam kết	
3	Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến được tiếp nhận qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm tạo sự thuận lợi, bình đẳng trong giải quyết các thủ tục hành chính cho tất cả các thành phần kinh tế.	Các phòng chuyên môn	Thanh tra Sở	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện	
VI	Chỉ số Tính năng động và tiên phong của chính quyền					
1	Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp để kịp thời xử lý các khó khăn kiến nghị cho doanh nghiệp, các kiến nghị của doanh nghiệp vượt quá thẩm quyền giải quyết đơn vị và địa phương, cần kịp thời báo cáo UBND tỉnh để giải quyết; đối với các kiến nghị vượt quá thẩm quyền của tỉnh, cần kịp thời tham mưu UBND tỉnh có văn bản kiến nghị các Bộ, ngành Trung	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm	Văn bản báo cáo UBND tỉnh để giải quyết các khó khăn vướng mắc vượt thẩm quyền của Sở Công Thương (nếu có)	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	ương để giải quyết					
2	Thường xuyên đôn đốc các chủ đầu tư hạ tầng đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh; tổng hợp, báo cáo và đề xuất UBND tỉnh giải quyết những khó khăn, vướng mắc của các chủ đầu tư hạ tầng, các nhà đầu tư thứ cấp tại các CCN; đối với các kiến nghị vượt quá thẩm quyền của tỉnh, cần kịp thời tham mưu UBND tỉnh có văn bản kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương để giải quyết". - Rà soát, kiến nghị xử lý những bất cập, vướng mắc trong các quy định của Trung ương và của tỉnh; báo cáo kiến nghị ngay nếu vấn đề cấp thiết. Hành động và cam kết nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Văn bản báo cáo	
3	Triển khai nghiêm túc Quyết định số 23/2023/QĐ-UBND ngày 24/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	Các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Văn bản báo cáo	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
4	Chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh theo Chỉ thị 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, thanh tra Sở	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện	
VII	Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp					
1	Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư triển khai thực hiện Nghị quyết số 16/2020/NQ-HĐND ngày 07/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh về hỗ trợ giá thuê mặt bằng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tại các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sau khi có văn bản triển khai của Sở Kế hoạch và Đầu tư		
2	Triển khai thực hiện Chương trình phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh Khánh Hòa đến năm 2025	Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường	Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại	Trong năm 2024	Tờ trình gửi UBND tỉnh về đề nghị phê duyệt đề án công nghiệp hỗ trợ	
3	Triển khai có hiệu quả Kế hoạch khuyến công địa phương và Chương trình xúc tiến thương mại đã được phê duyệt; - Tiếp tục hỗ trợ, giúp các doanh nghiệp đầu tư mở rộng sản xuất, ứng dụng tiến bộ kỹ thuật,	Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại	Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường; Phòng Quản lý Thương mại và	Trong năm 2024		

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	hoàn thiện quy trình công nghệ sản xuất, tạo các mô hình tiêu biểu cho các doanh nghiệp khác tham quan học hỏi. - Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia hội chợ, triển lãm để giới thiệu sản phẩm, tiếp cận thị trường, quảng bá thương hiệu. - Định kỳ, phát hành Bản tin khuyến công và xúc tiến thương mại, gửi đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để nắm bắt và tham khảo thông tin về công nghiệp, khuyến công, thương mại, giá cả thị trường.		Xuất nhập khẩu; các đơn vị có liên quan			
4	Làm việc với các đối tác, tham tán thương mại để làm cầu nối, tìm kiếm giải pháp hỗ trợ thúc đẩy xuất nhập khẩu hàng hóa.	Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III/2024, Văn bản báo cáo UBND tỉnh về các giải pháp hỗ trợ thúc đẩy XNK hàng hóa vượt thẩm quyền (nếu có)		
5	Tiếp tục triển khai các hình thức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo Nghị định số 55/2019/NĐ-CP về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.	Thanh tra Sở	Các phòng chuyên môn	Sau khi có văn bản triển khai của Sở Tư pháp		

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
6	Tuyên truyền cho doanh nghiệp nắm bắt thông tin về mạng lưới tư vấn viên đã được Cục phát triển doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) công bố trên website: https://business.gov.vn nhằm hỗ trợ tư vấn cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.	Văn phòng Sở	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sau khi có hướng dẫn của Sở Kế hoạch và Đầu tư	Văn bản tuyên truyền	
7	- Nghiên cứu giải pháp, thực hiện tốt việc theo dõi, tổng hợp, phân tích, đánh giá, dự báo tình hình diễn biến thị trường trong và ngoài nước để kịp thời có giải pháp thực hiện hoặc tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện, đảm bảo ổn định thị trường hàng hóa, xuất nhập khẩu.	Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III/2024. Văn bản báo cáo UBND tỉnh về các giải pháp hỗ trợ thúc đẩy xuất nhập khẩu hàng hóa vượt thẩm quyền (nếu có)		

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
8	Cung cấp thông tin liên quan đến các Hiệp định tự do thương mại (FTA); Các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs; thông qua việc niêm yết, công khai các thông tin FTAs về trên Trang thông tin điện tử của Sở; qua các Hội nghị, hội thảo do Sở Công Thương tổ chức. - Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính để hưởng hỗ trợ từ các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs	Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu	Văn phòng Sở, tổ chức, đơn vị có liên quan	Thường xuyên		
B	Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI)					
I	Giảm thiểu ô nhiễm môi trường và biến đổi khí hậu					
1	Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến chất lượng môi trường; quản lý chặt chẽ doanh nghiệp thuộc ngành Công Thương hoạt động gây ô nhiễm môi trường	Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường	Các tổ chức, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
2	Triển khai các nhiệm vụ, chính sách giúp doanh nghiệp thuộc ngành Công Thương giảm thiểu ảnh hưởng tiêu cực của rủi ro, thiên tai, biến đổi khí hậu. khôi phục nhanh chóng Hạ tầng cụm công nghiệp sau thiên tai; có biện pháp kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục thiệt hại sau thiên tai	Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường	Các tổ chức, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	
II	Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường					
1	- Đảm bảo 100% các cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đều có hệ thống xử lý nước thải. - Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; có giải pháp để phòng ngừa tình trạng ô nhiễm môi trường, khắc phục nhanh chóng các sự cố ô nhiễm môi trường; nghiêm túc xử phạt các doanh nghiệp gây ô nhiễm môi trường	Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường	Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại; các chủ đầu tư hạ tầng cụm công nghiệp; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	
III	Vai trò của lãnh đạo của chính quyền trong thúc đẩy thực hành xanh					
1	Hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả; hướng dẫn sản xuất, sử dụng năng lượng tái tạo;	Phòng Quản lý Năng lượng	Các tổ chức, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	

STT	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
2	Triển khai Chương trình hành động quốc gia về sản xuất và tiêu dùng bền vững giai đoạn 2021 – 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại	Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường; Phòng Quản lý Thương mại và Xuất nhập khẩu; Các cơ quan đơn vị có liên quan.	Trong năm 2024	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	
3	Hướng dẫn các Chợ, Trung tâm thương sử dụng các bao bì tái chế, giảm thiểu rác thải nhựa	Phòng Quản lý Công nghiệp	Các tổ chức, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện.	
IV	Chính sách khuyến khích và dịch vụ hỗ trợ					
1	Khuyến khích các dịch vụ tư vấn, đào tạo để cải thiện hoạt động môi trường; cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo để giúp doanh nghiệp nâng cấp xanh; Khuyến khích doanh nghiệp hoạt động trong ngành công nghiệp xanh.	Phòng Quản lý công nghiệp và Môi trường	Phòng Quản lý năng lượng và các tổ chức, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện	